

Protocollo ISMETT n. 29968 del 22 dicembre 2022

Avviso pubblico ex art. 66 D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i. per la verifica dell'effettiva sussistenza del presupposto dell'assenza di concorrenza per motivi tecnici con riferimento alla fornitura del servizio di assistenza tecnica e manutenzione - "Servizio Complete Care" - dei Sistemi HPE in dotazione presso ISMETT

Premesso che:

- ISMETT ha necessità di procedere all'approvvigionamento del servizio di assistenza tecnica e manutenzione dei Sistemi HPE in dotazione ad ISMETT;
- ISMETT finanzierà l'acquisto in questione, per un importo presunto massimo di spesa biennale pari ad **euro 115.000,00 oltre IVA**, con fondi ordinari del bilancio aziendale;
- ISMETT ha motivo di ritenere che esista sul mercato un unico prodotto con caratteristiche tali da poter soddisfare il proprio fabbisogno e precisamente il "Servizio Complete Care" dell'impresa Hewlett-Packard Italiana S.r.l. comprensivo di assistenza e manutenzione HW e SW dei sistemi HPE installati presso l'Istituto;
- La predetta fornitura rientra nella fascia di importo inferiore alla soglia comunitaria di cui all'art. 35 del D.Lgs. n. 50/2016, costituendo pertanto un contratto sotto soglia ai sensi dell'art. 36 del medesimo decreto;

Con il presente avviso pubblico

ISMETT rende nota la circostanza di ritenere che l'acquisto del prodotto in questione possa essere effettuato mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, sussistendo i presupposti di cui all' art. 63, comma 2, lett. b), n. 2), D. Lgs. n. 50/2016 e s.m.i.

La superiore circostanza troverebbe fondamento e giustificazione nelle caratteristiche del servizio di manutenzione come configurato nel pacchetto "Servizio Complete Care" di HPE. Il servizio richiesto, infatti, permette una individuazione proattiva dei problemi attraverso strumenti di diagnostica avanzata per mitigare le problematiche di sicurezza informatica basate su tecnologie proprietarie di HPE. I suddetti strumenti proprietari di HPE sono installati su tutti gli apparati hardware e software e permettono attraverso strumenti di telemetria di procedere alla fornitura automatica di parti di ricambio prima del probabile guasto meccanico riducendo i tempi di fermi macchina dovuti a sostituzioni in corsa di componenti hardware mal funzionati e/o guaste. Il servizio prevede due livelli di supporto, il primo con intervento on site entro le 4 ore dalla segnalazione del guasto il secondo nel giorno lavorativo successivo alla segnalazione

Inoltre, la casa produttrice, che effettua la manutenzione preventiva e correttiva, garantisce la possibilità di effettuare assistenza tecnica evolutiva specifica al fine di garantire l'allineamento costante con gli aggiornamenti software e hardware attraverso interventi pianificati, almeno bimestrali, di manutenzione direttamente personale specializzato di HPE. Quanto sopra comporterebbero in buona sostanza una situazione di assenza di concorrenza per inesistenza di altri operatori economici sul mercato e di soluzioni alternative ragionevoli.

Tutto quanto sopra premesso

Si invita

Ogni Operatore economico, che ritenga di essere nelle condizioni di fornire un prodotto alternativo, a presentare la propria candidatura, avendo cura di allegare alla stessa ampia e dettagliata documentazione tecnica atta a dimostrare l'effettiva idoneità del prodotto proposto a soddisfare le esigenze di ISMETT in ragione del possesso di caratteristiche e modalità operative di erogazione del servizio tali da garantire standard funzionali e prestazionali equivalenti o superiori a quelli del "Servizio Complete Care" di HPE.

La suddetta documentazione dovrà essere inviata all'indirizzo di posta elettronica certificata di ISMETT acquisti.ismett@pec.it e pervenire **entro il termine delle ore 12:00 del giorno 10 gennaio 2022.**

Trascorso tale termine, in assenza di riscontri da parte del mercato o qualora i riscontri pervenuti non saranno stati valutati favorevolmente dai competenti servizi di ISMETT con provvedimento motivato, si confermerà la sussistenza del presupposto dell'assenza di concorrenza per motivi tecnici e per l'effetto si procederà all'acquisto in argomento ai sensi dell'art. 63, comma 2, lett. b), n. 2), D. Lgs n. 50/2016 e s.m.i.

Palermo, 22 dicembre 2021

Firmato
Dott.ssa Rosaria Cataldo
Direttore del Dipartimento Acquisti